

Nu är hela säkerhetspaketet klart!

Ett oslagbart paket med ett innehåll som ökar tryggheten och säkerheten för medlemmarna.

Så beskriver Spel & Servicehandlarnas VD, Bengt Hedlund, det nya säkerhetspaketet som precis fått sitt sista innehåll för att bli komplett.



Vi har berättat om varje del i paketet i takt med att olika avtal knutits med samarbetspartners till Spel & Servicehandlarnas Riksförbund och förhandlingsorganisationen Butikerna där förbundet ingår.

Först ut var säkerhetschefen, den personella resursen och tillgången i sammanhanget. Carl Forsman, som har mångårig erfarenhet av säkerhetsarbete inom handeln både i Sverige och utomlands, står till medlemmarnas förfogande. På ett särskilt journummer eller via e-post kan man konsultera honom kostnadsfritt en viss tid. Därefter betalar man ett subventionerat timpris.


Men Carl Forsman jobbar inte bara med de enskilda medlemmarna. Lika mycket handlar det om att hitta lösningar och samarbetspartners som Butikerna kan teckna avtal med. Carl håller också utbildning för medlemmar och kommer under 2006 att skriva om säkerhet i varje nummer av Servicehandlaren.

Slipper onödiga uttryckningar

- Det är också genom Carl Forsman som vi sytt ihop den lösning för övervakning, uttryckning och försäkring som är unik på många vis, säger Bengt Hedlund och påpekar att det ofta är dåligt larmat i mindre butiker. Butiksägarna vänder sig många gånger till lokala larmleverantörer och vet kanske inte riktigt vad man ska fråga efter. Man har heller inte bra kontroll på hur olika utföranden av larm påverkar försäkringspremien och vad totalkostnaden blir inklusive falska uttryckningar.

- Vi kopplar ihop Butikernas medlemmar med försäkringsmäklaren Assurans Selector och Securitas Response, ett företag som bara arbetar med larm för detaljhandeln och som även speciellt för Butikerna inkluderar larmsiréner Inferno och överfallsalarm i grundpaketet efter samtal med Assurans Selector. Securitas Response tillhandahåller larmutrustning kopplad online till sitt kundvårdscenter.

Securitas Response debiterar inte för uttryckningar och det ligger därmed i



Ett paket med många fördelar för medlemmarna är det som Butikerna/Spel & Servicehandlarna nu kan erbjuda. Säkerhetslösningarna är både unika och mycket förmånliga.

deras intresse att alla får utbildning om systemet och att det är kvalitetsprodukter som inte falsklarmar. Skulle det trots allt ske så kostar det inget extra. Kostnaden för utrustningen kompenseras till stor del av att man får sin försäkringspremie sänkt om man har affärsförsäkring genom Spel & Servicehandlarna.

- Detta är oslagbart. Ingen kan erbjuda något liknande på marknaden idag, säger Bengt Hedlund och kommer in på nästa del i säkerhetspaketet, ett helt nytt avtal om kontanthantering som man slutit med säkerhetsföretaget Panaxia.

Transport och uppräknig

- Transport och uppräknig av dagskassar är såbara områden för butiksägarna både säkerhetsmässigt och ekonomiskt. Små handlare har varit förvisade till serviceboxar där de är mycket utsatta och inte

får kvitto som bevis på deponeringarna. Detta har ställt till problem för många när pengarna helt enkelt "försvunnit" i hanteringen.

Panaxia är idag ensamt om att ha ett helt slutet system vilket betydligt ökar säkerheten för handlarna. Uppräknigen kommer att kosta 36 kronor (idag 50-60 kronor) och vill man att Panaxia ska hämta pengarna i butiken så kostar det 170 kronor (200-300 kronor idag). Det sistnämnda priset kommer att hamna på 140 kronor när systemet är fullt utbyggt.

Utbildning och psykologstöd

Det var de tre av fem delar i säkerhetspaketet. Vad innehåller det mer?

- Vi erbjuder utbildning för våra handlare, ett helt paket är under framtagande. Sedan har vi ett avtal om psykologstöd vid olika krissituationer, säger Bengt Hedlund.

När det händer något, till exempel rån, inrott, stöld eller vid svåra personalproblem som sjukdom och dödsfall får man tillgång till professionella stödsamtal.

Paketet är alltså packat och klart för leverans. Men förmånerna är förbehållna medlemmar i Spel & Servicehandlarna eller någon av de andra organisationerna som ingår i Butikerna där Bengt Hedlund är ordförande.

- Vårt paket är så unikt på många vis att jag har svårt att tro att det inte kommer att utnyttjas till hundra procent. Både tryggheten och ekonomin blir bättre för handlarna. De som inte är medlemmar idag bör kontakta sitt branschförbund. Det lönar sig direkt.

Text och foto:

GUNILLA PIHLBLAD